



# Lic. Julia Béjares

MARKETING • VENTAS • ASESORAMIENTOS

## Respuestas para las redes sociales

- Speech para redes sociales

### Opción 1

- ¡Hola! ¡Muchas Gracias por contactarnos! Agradecemos que nos facilites un número telefónico a fin que uno de nuestros asesores se ponga en contacto contigo y así poder brindarte una mejor información acerca de tu consulta.

### Opción 2

- ¡Hola! ¡Muchas Gracias por contactarnos! Para poder brindarte una mejor atención, nos gustaría poder contactar contigo, ¿tendrías algún número donde podríamos enviarte un mensaje?

### **Fuera de Horario:**

- ¡Hola! ¡Muchas Gracias por contactarnos! Nuestro horario de Atención es de lunes a viernes de xxxxx. Te agradecemos que nos dejes un numero de contacto, para que un asesor se contacte contigo en el próximo horario disponible.

Estas respuestas se aplican a consulta de precios ya sea en el Feed o en el privado. Además, es muy importante subir historias TODOS LOS DIAS en las redes, podrían ser historias de la siguiente manera

- Fachada de la empresa
- Productos en el deposito
- Flayer de varios productos mencionando el beneficio de los mismo
- Algún producto específico, que se mencione que está disponible en algún punto de venta

El contenido que se sube al feed deberá ser de tres veces por semanas a diferencia de las historias que deberán ser todos los días.





# Lic. Julia Béjares

MARKETING • VENTAS • ASESORAMIENTOS

## **El estado del WhatsApp VENDE!**

Se sugiere subir estados, todos los días hábiles comerciales con un máximo de cinco y mínimo de uno.

No se recomienda subir mas de esa cantidad ya que el prospecto deja de ver el contenido.

No olvides que "NO SE VENDE, LO QUE NO SE OFRECE"

